

Symposium 14：急診醫師是病人的最佳代言人

Emergency Physicians are the Best Advocators for Patients

時間：2022 年 8 月 8 日(一) 10:40~12:00

會議室：202 會議廳

主持人：許智翔醫師(羅東博愛醫院)、賴佩芳醫師(花蓮慈濟醫院)

10:40~11:00 遠距醫療 APP「健康益友」

主講人：鄭凱文醫師(中國附醫)

11:00~11:20 特殊事件發生時，急診醫師與民眾的溝通

主講人：田知學醫師(振興醫院)

11:20~11:40 社會安全的守護者-急診前線與官署的雙向溝通

主講人：劉越萍司長(衛生福利部醫事司)

11:40~12:00 疫情期間急診與院內的溝通

主講人：魏智偉醫師(童綜合醫院)

課程簡介

● 遠距醫療 APP「健康益友」

COVID-19 疫情自 2019 年底開始全球肆虐以來，不管是島內或是海外的國人，生活及健康都受到嚴重的影響。急診醫學會自 2020 年 7 月提出計畫案配合政府協助防疫，由全國北中南東各大醫院急診醫護全年 24 小時線上值班，提供島內居家檢疫、居家隔離民眾以及海外僑胞遠距諮詢使用。2021 年 1 月爆發衛生福利部桃園醫院院內感染群聚事件，經過兩個多月的努力，也順利解除危機。今年(2022 年)台灣迎來 Omicron 疫情大爆發，在疫情最嚴重的 5 月，每天單日確診人數逼近 10 萬，有賴於全國急診同仁以及各級醫事人員和幕後同仁努力，透過遠距醫療模式及各種方式，目前已慢慢度過此次最大的危機。我們將藉由第一手資料來探討，此次疫情一路走來，急診遠距諮詢在防疫所扮演的角色。

● 特殊事件發生時，急診醫師與民眾的溝通

急診人是醫療第一線戰士，急診人也是真實人性赤裸展現的見證者。能夠承受急診訓練、蛻變成急診魂，都對急診醫學保有一定的初心。在健保時代的急診，需要更多的熱忱與堅持。每個急診魂也都努力著抓住每一個機會用自己的力量和聲音，想改變些什麼，哪怕只有一點點。

● 疫情期間急診與院內的溝通

醫院各部門裡，急診絕對是一個特殊單位，除了在第一線直接面對病人和社會之外，運作上常常需要橫向和其他醫療部門、行政部門密切連繫，向上也往往需要院方肯給予充分的授權和資源。因此，溝通絕對是門藝術。疫情之下更是需要有良好的協調。不好的溝通會讓整個急診輪為孤軍作戰，但是有良好的溝通，卻能在疫情當前無畏的衝鋒陷陣，因為背後會有醫院當我們最強力的援軍。因此，讓我們來一窺，急診如何可以和院方搭起良好的溝通橋樑。